

TERMA DAN SYARAT KEMPEN KADAR PILIHAN FLEXICREDIT

(Tarikh Berkuat Kuasa: 20 Februari 2025)

1. Umum

- 1.1 Kempen Kadar Pilihan FlexiCredit ("**Kempen**") dianjurkan oleh GX Bank Berhad ("**GXBank**") dan akan berlangsung dari **20 Februari 2025 hingga 22 Mac 2025** (termasuk kedua-dua tarikh) atau apabila Had Maksimum (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 3.2 di bawah) dicapai, atau tempoh lain yang mungkin ditentukan oleh GXBank mengikut budi bicara mutlaknya dengan notis terlebih dahulu ("**Tempoh Kempen**").
- 1.2 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen Kadar Pilihan FlexiCredit ("**Terma dan Syarat**") (yang boleh dipinda/dikemas kini dari semasa ke semasa) dan mengakui bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh GXBank mengenai Kempen adalah muktamad dan mengikat.
- 1.3 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan [Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit](#) dan [Terma Penggunaan](#) GXBank.

2. Kriteria Kelayakan

- 2.1 Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank ("**Pelanggan yang Layak**" atau "**anda**") yang mempunyai akaun simpanan dengan GXBank ("**Akaun GX**") dalam kedudukan yang baik dan yang memenuhi kriteria berikut semasa Tempoh Kempen:
 - (a) anda mesti merupakan pelanggan FlexiCredit yang telah menerima had kredit mereka tetapi tidak membuat sebarang pengeluaran daripada had FlexiCredit mereka setakat ini; dan
 - (b) anda mesti telah menerima komunikasi terus daripada GXBank semasa Tempoh Kempen mengenai tawaran kadar faedah pilihan untuk pengeluaran FlexiCredit yang dibuat sepanjang Tempoh Kempen. Kriteria pemilihan penyertaan ditentukan berdasarkan penilaian dalaman GXBank mengikut budi bicara mutlaknya dan adalah hak milik GXBank.

(secara kolektif, "**Kriteria Kelayakan**").

- 2.2 Individu berikut tidak layak menyertai Kempen:

- (a) pelanggan yang sebelum ini telah membuat pengeluaran daripada had FlexiCredit mereka;
- (b) pelanggan yang Akaun GX telah ditamatkan, ditutup, digantung, dianggap tertunggak atau sebaliknya tidak memuaskan seperti yang ditentukan oleh GXBank semasa Tempoh Kempen;
- (c) pelanggan yang telah melakukan atau disyaki oleh GXBank melakukan sebarang tindakan tidak jujur, menyalahi undang-undang atau salah berhubung dengan mana-mana produk atau perkhidmatan GXBank;

- (d) individu yang tidak sihat dari segi mental, meninggal dunia, diadili muflis atau mempunyai sebarang prosiding undang-undang yang dimulakan terhadap mereka;
- (e) individu di bawah umur 21 tahun atau melebihi umur 64 tahun;
- (f) individu yang menganggur, suri rumah, pelajar atau pesara; dan/atau
- (g) individu yang mempunyai pendapatan bulanan kurang daripada RM1,500.

3. Kadar dan Mekanik Kempen

- 3.1 Pelanggan yang Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan yang digariskan dalam Klausa 2.1 di atas semasa Tempoh Kempen akan layak menerima kadar faedah khas untuk pengeluaran FlexiCredit yang dibuat sepanjang Tempoh Kempen, yang akan dimaklumkan secara individu kepada setiap Pelanggan yang Layak ("**Kadar Kempen**").
- 3.2 Walau apa pun peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, Pelanggan yang Layak mengakui dan bersetuju bahawa GXBank telah menetapkan had maksimum ketersediaan Kadar Kempen ("**Had Maksimum**"). GXBank berhak untuk menamatkan Kempen dan menghentikan Kadar Kempen apabila Had Maksimum dicapai. GXBank tidak diwajibkan untuk memaklumkan Pelanggan yang Layak apabila Had Maksimum dicapai.
- 3.3 Kadar Kempen tersedia untuk Pelanggan yang Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan seperti yang dinyatakan di bawah Klausa 2.1 di atas semasa Tempoh Kempen, berdasarkan asas siapa cepat dia dapat, dan sehingga Had Maksimum dicapai.
- 3.4 Berikut ialah ilustrasi kelayakan untuk menerima Kadar Kempen.

Ilustrasi		Kelayakan Kadar Kempen
Pelanggan A	Pelanggan A telah melakukan pengeluaran sebanyak RM10,000 sepanjang tempoh kempen dan menerima komunikasi terus daripada GXBank mengenai tawaran kadar faedah pilihan.	Pelanggan A layak untuk Kadar Kempen.
Pelanggan B	Pelanggan B telah melakukan pengeluaran sebanyak RM10,000 semasa tempoh kempen, tetapi tidak menerima komunikasi terus daripada GXBank mengenai tawaran kadar faedah pilihan.	Pelanggan B tidak layak untuk Kadar Kempen kerana mereka tidak menerima komunikasi terus daripada GXBank mengenai tawaran kadar faedah pilihan.
Pelanggan C	Pelanggan C mempunyai had FlexiCredit yang aktif dan telah membuat 1 atau lebih pengeluaran daripada had FlexiCredit mereka sebelum Tempoh Kempen bermula.	Pelanggan C tidak layak untuk Kadar Kempen kerana mereka sebelum ini telah melakukan pengeluaran daripada had FlexiCredit mereka.

Ilustrasi		Kelayakan Kadar Kempen
Pelanggan D	Pelanggan D memohon FlexiCredit tetapi permohonan ditolak.	Pelanggan D tidak layak untuk Kadar Kempen kerana kriteria mempunyai permohonan FlexiCredit yang diluluskan tidak dipenuhi.
Pelanggan E	Pelanggan E memohon FlexiCredit, permohonan mereka diluluskan tetapi tawaran telah tamat tempoh.	<p>Pelanggan E tidak layak untuk Kadar Kempen kerana tawaran untuk FlexiCredit tidak diterima dalam tempoh sah yang ditetapkan.</p> <p>Pelanggan dikehendaki mempunyai had FlexiCredit yang sedia ada dan aktif semasa Tempoh Kempen.</p>

3.5 Untuk mengelakkan keraguan, Kadar Kempen hanya tersedia untuk pengeluaran yang dibuat semasa Tempoh Kempen. Sebarang pengeluaran yang dibuat selepas Tempoh Kempen tidak akan layak untuk Kadar Kempen dan akan tertakluk kepada kadar faedah asal.

3.6 Berikut ialah ilustrasi kelayakan pengeluaran untuk Kadar Kempen.

Ilustrasi		Kelayakan Kadar Kempen
Pengeluaran A	<p>Pengeluaran A berjumlah RM10,000 dan dilakukan semasa Tempoh Kempen.</p> <p>Pelanggan telah menerima komunikasi terus daripada GXBank semasa Tempoh Kempen mengenai tawaran kadar faedah pilihan.</p>	<p>Pengeluaran A layak untuk Kadar Kempen.</p> <p>Kadar untuk pengeluaran A akan mengikut Kadar Kempen yang diberikan sehingga tempoh selesai atau apabila pengeluaran dijelaskan sepenuhnya.</p>
Pengeluaran B	<p>Pengeluaran B berjumlah RM10,000 dan dilakukan sebelum atau selepas tempoh kempen.</p> <p>Pelanggan telah menerima komunikasi terus daripada GXBank semasa Tempoh Kempen mengenai tawaran kadar faedah pilihan.</p>	<p>Pengeluaran B tidak layak untuk Kadar Kempen kerana ia dilakukan sebelum kempen bermula atau selepas tempoh kempen tamat.</p> <p>Kadar untuk pengeluaran B akan mengikut kadar faedah asal sepanjang tempoh dan tidak</p>

Ilustrasi		Kelayakan Kadar Kempen
		akan disemak semula kepada Kadar Kempen.
Pengeluaran C	<p>Pengeluaran C berjumlah RM10,000 dan dilakukan semasa Tempoh Kempen.</p> <p>Pelanggan tidak menerima sebarang komunikasi terus daripada GXBank semasa Tempoh Kempen mengenai tawaran kadar faedah pilihan.</p>	<p>Pengeluaran C tidak akan layak untuk Kadar Kempen.</p> <p>Memandangkan pelanggan tidak menerima sebarang komunikasi daripada GXBank mengenai tawaran kadar faedah pilihan. Faedah yang diperuntukkan untuk Pengeluaran C akan kekal mengikut kadar faedah asal mereka.</p>

- 3.7 Jika GXBank kemudiannya menentukan bahawa Pelanggan yang Layak tidak layak untuk Kadar Kempen atau jika terdapat kesilapan dalam permohonan atau pengiraan Kadar Kempen, GXBank berhak untuk menolak untuk memohon, atau meminda, membetulkan atau melaraskan Kadar Kempen. Ini mungkin termasuk mendebitkan jumlah yang setara dengan perbezaan antara kadar faedah asal dan Kadar Kempen daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan). Jika baki dalam Akaun GX Pelanggan yang Layak tidak mencukupi untuk menampung jumlah yang perlu dibayar untuk pelarasan Kadar Kempen, Pelanggan yang Layak mesti segera membayar balik GXBank untuk jumlah tersebut atas permintaan.
- 3.8 GXBank berhak untuk (a) membatalkan kelayakan Pelanggan yang Layak daripada menyertai Kempen, (b) menolak untuk memohon atau membatalkan permohonan Kadar Kempen, atau menolak/mendebitkan jumlah yang bersamaan dengan perbezaan antara Kadar Kempen dan kadar faedah asal daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan), dan/atau (c) mengambil apa-apa tindakan lain yang perlu, termasuk tindakan undang-undang, terhadap Pelanggan yang Layak jika:
- 3.8.1 GXBank menentukan bahawa Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank;
- 3.8.2 Pelanggan yang Layak didapati atau disyaki mengganggu Kempen atau prosesnya, termasuk sebarang aktiviti tidak jujur yang melibatkan penipuan atau manipulasi untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil;
- 3.8.3 Terdapat operasi, penggunaan, atau ketidakaktifan/kependaman Akaun GX atau akaun FlexiCredit Pelanggan yang Layak yang tidak teratur atau tidak wajar, termasuk tindakan yang boleh menjejaskan kelayakan untuk Kadar Kempen;

- 3.8.4 Pelanggan yang Layak terlibat dalam tindakan tidak jujur, atau berkelakuan dengan niat jahat dengan niat untuk mendapat manfaat secara tidak adil daripada Kadar Kempen, atau berusaha untuk mendapatkan kelebihan berbanding GXBank, rakan kongsinya, atau pembekal perkhidmatannya; dan/atau
- 3.8.5 apa-apa peristiwa berlaku yang memberi GXBank hak untuk menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua produk atau perkhidmatannya, seperti yang digariskan dalam Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank.

4. Terma dan Syarat Umum

- 4.1 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju dengan pengumpulan, pemprosesan dan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank selaras dengan [Dasar Privasi Data](#) GXBank. Selain itu, anda bersetuju dengan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank untuk:
- (a) tujuan yang berkaitan dengan Kempen; dan
 - (b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh GXBank, yang mungkin merangkumi pelbagai bentuk pengiklanan dan publisiti melalui media seperti akhbar, televisyen, radio dan platform dalam talian. Ini mungkin melibatkan penggunaan butiran daripada penyertaan anda, bahan temu bual, respons dan gambar yang berkaitan. Anda juga bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti yang berkaitan dengan Kempen.
- 4.2 Melainkan dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, Kempen ini tidak boleh digabungkan dengan mana-mana promosi GXBank yang lain, dan tiada ganjaran tambahan akan ditawarkan.
- 4.3 Rekod transaksi yang diselenggara oleh GXBank dan keputusannya mengenai Kempen adalah muktamad dan mengikat. GXBank tidak diwajibkan untuk memberikan alasan atau terlibat dalam surat-menyurat mengenai apa-apa perkara yang berkaitan dengan Kempen.
- 4.4 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, dan melainkan disebabkan oleh kecuaiannya melampau atau salah laku yang disengajakan oleh GXBank. GXBank secara nyata mengecualikan dan menafikan sebarang perwakilan atau jaminan (sama ada tersurat atau tersirat, bertulis atau lisan) mengenai Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, jaminan kualiti, kesesuaian untuk tujuan tertentu, dan yang disebut dalam media massa, pemasaran atau bahan pengiklanan.
- 4.5 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju bahawa GXBank tidak akan menerima apa-apa liability atau bertanggungjawab jika ia tidak dapat memenuhi mana-mana kewajipannya, secara keseluruhan atau sebahagian, disebabkan oleh keadaan di luar kawalannya. Ini termasuk kegagalan peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, isu elektrik, pertikaian industri, peperangan, mogok, rusuhan, pandemik, tindakan Tuhan, atau sebarang peristiwa force majeure yang lain.

- 4.6 GXBANK, pegawai, pekerja, wakil, dan ejennya (termasuk mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat untuk Kempen), tidak akan bertanggungjawab ke atas atau menerima apa-apa liabiliti dalam apa jua bentuk yang timbul daripada Kempen, sama ada secara langsung atau tidak langsung yang dialami oleh anda atau mana-mana pihak ketiga, kecuali dalam kes kecuaihan melampau atau salah laku yang disengajakan oleh GXBANK khusus berkaitan dengan Kempen.
- 4.7 Anda bersetuju dan berjanji untuk menanggung rugi dan membebaskan pegawai, pekerja, wakil dan ejen GXBANK terhadap sebarang tuntutan, prosiding, ganti rugi, kerugian dan kos (termasuk yuran guaman atas dasar ganti rugi) yang mungkin timbul berkaitan dengan atau akibat salah laku, kecuaihan, salah nyata atau pelanggaran Terma dan Syarat ini.
- 4.8 GXBANK tidak akan bertanggungjawab atau menerima apa-apa liabiliti ke atas sebarang kegagalan teknikal, gangguan, atau kesilapan (sama ada elektronik atau manusia) dalam pentadbiran atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi mudah alih GXBANK ("**Aplikasi GXBANK**").
- 4.9 GXBANK tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan oleh Visa International, MasterCard Worldwide, peniaga, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi, atau mana-mana pihak lain, yang boleh mengakibatkan ketidakupayaan anda untuk menuntut ganjaran di bawah Kempen.
- 4.10 GXBANK tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang salah tafsir atau salah nyata fakta mengenai Kempen oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan dalam mana-mana media, pemasaran, atau bahan pengiklanan.
- 4.11 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan sebarang pengiklanan, promosi, publisiti, atau bahan lain yang berkaitan dengan Kempen, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.
- 4.12 GXBANK berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa sebelum tamat Tempoh Kempen. Notis awal akan diberikan dengan menyiarkan di laman web GXBANK di gxbank.my/notices, melalui Aplikasi GX, atau dengan mana-mana kaedah lain yang ditentukan oleh GXBANK. Sebarang pembatalan, penarikan balik, penggantungan, penganjutan atau penamatan Kempen oleh GXBANK tidak akan melayakkan anda untuk sebarang tuntutan atau pampasan untuk kerugian atau gantirugi yang ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan ini.
- 4.13 GXBANK berhak untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah suai Terma dan Syarat ini, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa. Notis awal akan diberikan dengan menyiarkan di laman web GXBANK di gxbank.my/notices, melalui Aplikasi GX, atau dengan mana-mana kaedah lain yang ditentukan oleh GXBANK.

- 4.14 Sebarang perkara yang tidak diliputi secara jelas oleh Terma dan Syarat ini akan ditentukan oleh GXBank mengikut budi bicara yang munasabah.
- 4.15 Terma dan Syarat ini ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, dan anda bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
- 4.16 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini dan versi dalam bahasa lain (termasuk Bahasa Malaysia), versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- 4.17 Anda bersetuju untuk sentiasa menyemak laman web GXBank untuk mendapatkan maklumat terkini mengenai Kempen dan Terma dan Syarat ini, termasuk sebarang notis daripada GXBank yang berkaitan dengan Kempen. Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan penjelasan tentang Kempen atau Terma dan Syarat ini, sila hubungi wakil sah GXBank.
- 4.18 Untuk pertanyaan atau maklum balas mengenai Kempen, sila hubungi kami melalui fungsi sembang dalam Aplikasi GXBank, hubungi Khidmat Pelanggan kami di +603 7498 3188, atau e-mel kami di ask@gxbank.my.